



在冷靜期內已開始使用服務的消費者， 是否仍可行使自由解除合同權利？

O consumidor pode ainda exercer o direito de livre resolução do contrato, mesmo que já tenha começado a utilizar o serviço adquirido dentro do período de reflexão?

陳太太經常光顧美容院，且喜歡嘗試不同的美容療程服務。最近因為很多美容院推出新的折扣優惠，於是她又購買了一個新的美容療程套餐，整個療程包含8次美容服務。她滿心歡喜打算周末就去使用第一次服務，亦為這個星期辛勤工作而犒賞自己。

當陳太太完成了首次美容服務之後，總是覺得有點不對勁，不知道是否因皮膚受到這個美容療程所使用的護膚品的刺激，除感到不適外，認為療程未能達到其預期的效果。陳太太因而後悔購買了這個美容療程服務，但已經使用了1次服務，尚有7次服務未完成，她想了解是否仍可根據《消

A Sra. Chan vai frequentemente a centros de beleza e gosta de experimentar serviços estéticos diferentes. Recentemente, como muitos centros de beleza lançam novos descontos e benefícios, comprou mais um pacote de tratamento estético, com 8 sessões de estética incluídas. Pretendeu, com toda a alegria, usufruir da primeira sessão no fim-de-semana, para se elogiar a si própria pelo trabalho aplicado durante a semana.

No entanto, após concluída a primeira sessão, a Sra. Chan sentiu-se maldisposta e considerou que o tratamento não surtiu efeito desejado, duvidando se a pele ficou irritada pelo cosmético aplicado na sessão. Arrependeu-se de ter adquirido o dito pacote de tratamento estético, mas já tinha usufruído de 1 sessão e restavam ainda 7 sessões. Assim sendo, a Sra. Chan queria saber se ainda podia fazer valer o direito de livre resolução do contrato dentro do período de reflexão, à luz do disposto na

費者權益保護法》(以下簡稱《消保法》)的規定享有冷靜期內解除合同的權利？

按照《消保法》第64條的相關規定，消費者如在冷靜期內使用了療程的部分服務，只要沒有使用療程的全部服務，是可以在冷靜期內根據《消保法》的規定，無須說明解除理由而要求解除合同，但消費者必須按整個療程收費的總金額(即合同總金額)按比例繳付已使用的服務費用。

如消費者打算在冷靜期內使用相關療程，或可能會在冷靜期內與商號解除預繳式消費的合同，應先向商號了解計算的標準，以及已使用的服務佔購買整個療程的分額與實際須支付金額，以更好維護及保障自身的消費權益。

本會提醒消費者，不少以預繳方式交易的美容療程會以優惠價格吸引消費者購買，消費者作出購買決定並簽署合同前，應仔細考慮清楚這項美容療程是否真正適合自己，不要衝動購買，時刻緊記要理性消費。📍

Lei de protecção dos direitos e interesses do consumidor.

Nos termos do artigo 64.º da Lei de protecção dos direitos e interesses do consumidor, se o consumidor já tiver utilizado uma parte do serviço adquirido, ainda poderá solicitar a resolução do contrato dentro do período de reflexão, sem necessidade de indicar o motivo da resolução, desde que não tenha utilizado a totalidade do serviço. No entanto, o consumidor deverá pagar um montante proporcional ao serviço prestado, calculado com base no preço total do pacote inteiro de tratamento (ou seja, o preço contratual total).

Se o consumidor pretender usufruir do tratamento estético dentro do período de reflexão, ou prever a possibilidade de resolver o contrato em forma de pré-pagamento, deve informar-se, junto do estabelecimento comercial, dos critérios de cálculo, bem como da proporção do serviço já utilizado em relação ao pacote inteiro e do montante a pagar efectivamente, por forma a melhor proteger os seus direitos e interesses próprios no âmbito de consumo.

O CC lembra aos consumidores que muitos tratamentos estéticos vendidos em forma de pré-pagamento são promovidos com um preço descontado com vista a atrair clientes. Antes de decidir comprar e celebrar contrato, os consumidores devem ponderar bem se o tratamento estético pretendido lhes é realmente adequado, não o comprando por impulso e lembrando-se sempre de fazer consumo racional.

消費者委員會2026年1月份個案分類 Categorização de casos recebidos pelo Conselho de Consumidores em Janeiro de 2026

Nº 接獲個案總數 **618** 宗 Total de casos CASOS

! 投訴 **485** 宗 Queixas CASOS

? 諮詢 **133** 宗 Informações CASOS

✓ 立案 **374** 宗 Admitidos CASOS

*** ✗** 不立案 **111** 宗 Rejeitados CASOS

*不立案原因涉及境外平台、境外交易、消保法排除、非消費範疇。

*A rejeição fundamenta-se em motivos como plataforma do exterior, transacção realizada no exterior, exclusões previstas na Lei de protecção dos direitos e interesses do consumidor ou actividade fora do âmbito de consumo.

首5項立案個案 (由多至少排列) As cinco categorias com mais casos admitidos [por ordem decrescente]

類別	Categoria	數量 Quantidade	百分比 Porcentagem
飲食服務	Serviços de restauração	49	13.1%
食品及飲品類	Comidas e bebidas	33	8.8%
演藝項目 珠寶首飾 衣履皮革	Entretenimentos Joalharias e bijutarias Vestuário e produtos de couro	24	6.4%
交通工具	Meios de transporte	16	4.3%
公共交通	Transportes públicos	15	4.0%